

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

www.yachtcamping.hu



Tartalom

1. ALAPADATOK.....	2
2. A SZÁLLÁSHELYFOGLALÓ RENDSZEREN ÉRTÉKESÍTETT SZOLGÁLTATÁSOK.....	2
3. A SZERZŐDÉSKÖTÉS MENETE	3
4. AZ ADATBEVITELI HIBÁK FELISMERÉSÉNEK ÉS KIJAVÍTÁSÁNAK ESZKÖZEI	4
5. A SZERZŐDÉSKÖTÉSSEL KAPCSOLATOS TOVÁBBI INFORMÁCIÓK	5
6. A SZÁLLÁSHELYFOGLALÓ RENDSZERBEN FELTÜNTETETT ÁRAK	5
7. FOGLALÁSI FELTÉTELEK	5
8. FIZETÉSI FELTÉTELEK	6
9. AZ ELÁLLÁSI JOG GYAKORLÁSA	7
10. AZ ELÁLLÁS JOGHATÁSAI:.....	7
11. TÁJÉKOZTATÁS A KELLÉKSZAVATOSSÁGRÓL	8
12. VITARENDEZÉS.....	8
13. EGYÉB JOGI INFORMÁCIÓK	9

Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) a szálláshely-szolgáltató (a továbbiakban: Szolgáltató) és a www.yachtcamping.hu oldalon keresztül nyújtott szálláshely-foglaló rendszert (a továbbiakban: szálláshelyfoglaló rendszer) igénybe vevő személy (a továbbiakban: vendég) közötti jogviszony alapvető szabályait, ennek keretében a Szolgáltató és a vendég jogait, valamint kötelezettségeit határozzák meg.

A szálláshelyfoglaló rendszer alkalmazásával minden természetes és jogi személy jogosult vásárolni, ha elfogadja és magára nézve kötelezőnek ismeri el jelen ÁSZF-et.

1. ALAPADATOK

1.1. A szálláshelyfoglaló rendszer internetes elérhetősége: www.yachtcamping.hu

1.2. A vendég a szálláshelyfoglaló rendszer útján kötött szerződés során a szálláshelyfoglaló rendszer üzemeltetőjével szerződik. A Szolgáltató adatai:

a) a Szolgáltató teljes neve:	Yacht Camping Üzemeltető Korlátolt Felelősségű Társaság
b) a Szolgáltató rövidített neve:	Yacht Camping Üzemeltető Kft.
c) a Szolgáltató székhelyének a címe:	1037 Budapest, Montevideo utca 5.
d) a Szolgáltató fióktelepének a címe:	8220 Balatonalmádi, Véghely Dezső utca 18.
e) a Szolgáltató telefonszáma:	0688584101, 06307422146
f) a Szolgáltató e-mail címe:	info@yachtcamping.hu
g) a Szolgáltató cégjegyzékszám:	01-09-374737
h) a Szolgáltatót nyilvántartásba vevő szerv megnevezése:	Fővárosi Törvényszék Cégbírósága
i) a Szolgáltató adószáma:	28804408-2-41
j) a Szolgáltató a kereskedelmi tevékenységét a következő jegyzőnek jelentette be:	Balatonalmádi Város Önkormányzatának jegyzője
k) a Szolgáltató kereskedelmi tevékenységét a jegyző a következő számon vette nyilvántartásba:	2156
l) a Szolgáltató a következő kamarának tagja:	Magyar Kereskedelmi és Iparkamara

1.3. A www.yachtcamping.hu tárhelyszolgáltatójának adatai:

a) A tárhelyszolgáltató megnevezése:	MédiaCenter Hungary Kft.
b) A tárhelyszolgáltató székhelyének a címe:	6000 Kecskemét, Erkel Ferenc u. 5.
c) A tárhelyszolgáltató telefonszáma:	+36 21 201 0505
d) A tárhelyszolgáltató e-mail címe:	mediacenter@mediacenter.hu

2. A SZÁLLÁSHELYFOGLALÓ RENDSZEREN ÉRTÉKESÍTETT SZOLGÁLTATÁSOK

A szálláshelyfoglaló rendszerben kizárólag a 8220 Balatonalmádi, Véghely Dezső utca 18. szám alatti Yacht Camping szálláshelyei kerülnek értékesítésre.

3. A SZERZŐDÉSKÖTÉS MENETE

A szálláshelyfoglaló rendszer útján történő vásárlás során a szerződés megkötéséhez az alábbi technikai lépések megtételére van szükség/lehetőség:

- 3.1. A vendég a főoldalon az „Online foglalás” fülre kattintva, vagy a „Szálláskínálat” menüpontban az „Azonnali online foglalás” gombra kattintva, vagy az „Áraink” menüpontban a „... foglalok” menüpontra kattintva indíthatja el a szállásfoglalás folyamatát. A kattintás után a vendég a „Foglalás” menüpontba jut.
- 3.2. A „Foglalás” menüpontban a vendég megadja az érkezés és a távozás tervezett időpontját, a vendégek számát és a szállástípust, illetve, ha promóciós kóddal rendelkezik, azt rögzítheti.
- 3.3. A vendég a „Mutasd az ajánlatokat” gombra kattintva tekintheti át az igényeinek megfelelő ajánlatokat. A vendég áttekintést kap a szállástípusokról, és az ajánlat részleteit, továbbá a lemondási feltételeket is külön megtekintheti.
- 3.4. A vendég az adott ajánlatra vonatkozó „Kiválasztom” gomb használatával választhatja ki a neki tetsző ajánlatot, mely gombra kattintást követően a választható „Extra szolgáltatások” jelennek meg, melyekről bővebb információt a „Részletek” menüpontra kattintva tudhat meg a vendég. Extra szolgáltatás választása nem kötelező.
- 3.5. Az ajánlat kiválasztását követően a foglalási folyamat alatt, a vendég a képernyőn megjelenő ajánlati összesítőn folyamatosan követheti, hogy melyek az általa kiválasztott szolgáltatások, és azokért pontosan mekkora összeget kell fizetnie.
- 3.6. A vendég a lap alján a „Tovább” gombra kattintva jut el a személyes adatai megadásához. Ennek körében a vendég a teljes nevét, az e-mail címét, a telefonszámát, nem magánszemély esetén adószámát, valamint a címadatait adja meg. Az adatok megadását követően lehetőség van arra, hogy a kemping részére üzenetet küldjön.
- 3.7. A vendég ugyanezen a lapon megjelölheti az előlegfizetési módokat. Ezek közül bankkártyás fizetést, banki átutalást vagy Szép Kártyáról történő előlegfizetést választhat. Lehetősége van továbbá arra is, hogy jelezze igényét arra, hogy promóciós jellegű üzeneteket kapjon a Szolgáltatótól.
- 3.8. A vendég check box bejelölésével nyilatkozik arról, hogy megismerte a jelen Általános szerződési Feltételeket és az Adatkezelési tájékoztatót. Ennek elfogadása nélkül a foglalás nem küldhető el.
 - Az ÁSZF letölthető a következő linken: https://yachtcamping.hu/dokumentumok/20230224_Yacht_Camping_Kft_ÁSZF.pdf
 - Az adatkezelési tájékoztató a következő linkre kattintva ismerhető meg: https://yachtcamping.hu/dokumentumok/20230224_adatkezelesi_tajekoztato.pdf
- 3.9. A vendég a „Foglalás véglegesítése” gombra kattintva véglegesíti a rendelését.
- 3.10. Amennyiben a vendég bankkártyával kívánja az előleg összegét kiegyenlíteni:

A kiválasztott szolgáltatások megrendelése után a vendéget az Unicredit Bank fizetőoldalára irányítjuk, ahol a jelenleg elérhető legbiztonságosabb, titkosítással lebonyolított tranzakción keresztül fizethet bankkártyájával. A vendégnek csak annyi a dolga, hogy a fizetési mód kiválasztásánál "fizetés bankkártyával" feliratra kattintson, majd a Bank fizetési szerverén a kártya számát, lejárat dátumát, valamint a hátoldalán található ellenőrzőkódot (CVC/CVV) megadja. A Bank a dombornyomott VISA és Mastercard, Visa Electron (a kártyát kibocsátó bank döntésétől függően), valamint azon Maestro kártyákat fogadja el, melyekhez ellenőrzőkód (CVC) került kibocsátásra.

Amennyiben a vendég Maestro bankkártyáján ilyen nem található, érdeklődjön Bankjánál.

A kizárólag elektronikus használatra kibocsátott bankkártyákat csak abban az esetben fogadhatjuk el, amennyiben annak használatát a kártyát kibocsátó bank engedélyezi! Kérjük, érdeklődjön bankjánál, hogy az Ön kártyája felhasználható-e interneten keresztül lebonyolítandó vásárláshoz.

- 3.11. Amennyiben Szép kártyával kívánja az előleget kiegyenlíteni:

A kiválasztott szolgáltatások megrendelése után a vendéget a Szép Kártya szolgáltató fizetőoldalára irányítjuk, ahol a jelenleg elérhető legbiztonságosabb, titkosítással lebonyolított tranzakción keresztül fizethet Szép kártyával. A vendégnek csak annyi a dolga, hogy a fizetési mód kiválasztásánál "fizetés Szép Kártyával" felíratra kattintson, majd a szolgáltató Bank fizetési szerverén a kártya számát, lejárat dátumát, valamint – ha a Szép Kártya szolgáltató felülete megköveteli – a hátoldalán található ellenőrző kódot megadja.

- 3.12. A megrendelés elküldését követően a vendéget haladéktalanul elektronikus üzenetben értesítjük arról, hogy megrendelése megérkezett a Szolgáltatóhoz. A visszaigazolásban összefoglaljuk a megrendelésének az adatait. A megrendelés visszaigazolása csak arra szolgál, hogy a vendéget tájékoztassuk arról, hogy levelét megkaptuk. Ez a visszaigazolás még nem jelenti azt, hogy a vendég megrendelését az adott feltételekkel vállaljuk teljesíteni. Ha a rendelés befogadásáról szóló elektronikus üzenet a megrendelés elküldésétől számított 48 órán belül nem érkezik meg, úgy a vendég mentesül az ajánlati kötöttség vagy szerződéses kötelezettség alól.
- 3.13. A szerződés akkor jön létre, ha a Szolgáltató a megrendelés teljesíthetőségéről visszaigazolást küld – ismét elektronikus üzenetben – a vendégnek.
- 3.14. Tájékoztatjuk, hogy a szálláshelyfoglaló rendszerben történő megrendelés és a teljesíthetőségről küldött visszaigazolás akkor tekintendő a másik félhez megérkezettnek, amikor az számára hozzáférhetővé válik. A hozzáférhetővé válás ténye függetlenül attól, hogy a visszaigazolás tartalmát a vendég ténylegesen mikor ismerte meg. Így pl. ha a visszaigazolás a vendég levelezőrendszerének téves beállítása következtében olvashatatlanul vagy a spam (levélszemét) mappába érkezik meg, a visszaigazolás akkor is hozzáférhetőnek minősül.

4. AZ ADATBEVITELI HIBÁK FELISMERÉSÉNEK ÉS KIJAVÍTÁSÁNAK ESZKÖZEI

- 4.1. A szálláshelyfoglaló rendszerben történő vásárlás során, a megrendelés elküldését megelőzően, a következő eszközök állnak rendelkezésre ahhoz, hogy a vendég felismerje az adatbeviteli hibákat: A megrendelés véglegesítését, azaz a „Foglalás” gombra történő kattintást megelőzően a vendég áttekintheti az adatait és javítást eszközölhet rajtuk, melynek során visszalépéssel és kijavítással módosíthat a rendelésén.
- 4.2. A szálláshelyfoglaló rendszerben történő vásárlás során, a megrendelés elküldését megelőzően, a következő eszközök állnak rendelkezésre ahhoz, hogy a vendég kijavítsa az adatbeviteli hibákat:
- a) A vendég bezárhatja a weboldalt, ekkor a rögzített információk törlődnek.
 - b) A megrendelés véglegesítését megelőzően a vendég akár a visszalépés gombbal, akár a képernyő tetején lévő (kék színű) folyamatgombokra kattintva visszaléphet a megrendelési folyamat megelőző lépéseire és javíthatja a bevitt adatokat.
 - c) A vendég megváltoztathatja a személyes adatait.
 - d) A vendég a termék mennyiségét is változtathatja.

- e) A vendég az összegzés menüpontban a ceruza ikonra kattintva módosíthatja a szállás típusát majd további adatait.

5. A SZERZŐDÉSKÖTÉSSEL KAPCSOLATOS TOVÁBBI INFORMÁCIÓK

- 5.1. A szerződéskötés nyelve - a vendég választásának megfelelően - a magyar, az angol vagy a német. A vendég a kezdőképernyő jobb felső sarkában lévő zászló ikonra kattintva választhatja ki a honlap, ezáltal a szerződéskötés nyelvét is.
- 5.2. A szálláshelyfoglaló rendszerben történő vásárlás során kötött szerződés nem minősül írásba foglalt szerződésnek.
- 5.3. A szálláshelyfoglaló rendszerben történő vásárlás során kötött szerződést a Szolgáltató nem iktatja.

6. A SZÁLLÁSHELYFOGLALÓ RENDSZERBEN FELTÜNTETETT ÁRAK

- 6.1. A szálláshelyfoglaló rendszerben a bruttó vételárak kerültek feltüntetésre, melyek az általános forgalmi adót már tartalmazzák.
- 6.2. A szálláshelyfoglaló rendszerben a bruttó vételárak az idegenforgalmi adó összegét nem tartalmazzák. Az idegenforgalmi adó a helyszínen készpénzben fizetendő - 18 éves kor feletti személyek esetén. A szolgáltatásoknak az előlegben felüli összegét, és az idegenforgalmi adót a helyszínen kell kiegyenlíteni.
- 6.3. A szálláshelyfoglaló rendszerben feltüntetett árak megváltoztatásának jogát a Szolgáltató fenntartja. A változtatás a szálláshelyfoglaló rendszerben való megjelenéssel hatályba lép, de a már megrendelt szolgáltatások visszaigazolt vételárát nem befolyásolja.
- 6.4. Ha a szálláshelyfoglaló rendszerben hibás ár kerül feltüntetésre (így például, ha valamely szolgáltatás ára 0 Ft vagy olyan ár, amely az észszerűen tájékozottan, az adott helyzetben általában elvárható figyelmességgel és körültekintéssel eljáró vendég számára is kétséget ébreszthet), akkor a Szolgáltató nem köteles visszaigazolni a hibás áron leadott megrendelést. Ha e miatt nem történik meg visszaigazolás, a Szolgáltató felkínálhatja a valós áron történő visszaigazolás lehetőségét. Ha ezzel a vendég élni nem kíván, akkor elállhat a szerződéstől.

7. FOGLALÁSI FELTÉTELEK

- 7.1. Érkezés, a visszaigazolt szállás elfoglalása: Ha a vendég bármely oknál fogva a foglalás szerinti kezdő napon nem tud megérkezni, és erről számunkra előzetesen írásban értesítést küld, úgy a számára foglalt szállást legfeljebb 1 napig tartjuk foglalásban. Ezt követően, valamint az értesítés elmaradása esetén csak a még szabadon álló szálláshelyek közül tudunk felajánlani, és előfordulhat, hogy ez nem egyezik meg a vendég eredeti foglalásával. A szálláshelyeinket az érkezés napján 15:00 órától, a kempinghelyeket az érkezés napján 12:00 órától lehet elfoglalni.
- 7.2. Nyaralóházba, mobilházba és bérsátorba háziállatot bevinni tilos. Kivételt képeznek azok a szállástípusok, amelyeket kifejezetten háziállatbarát szálláshelyként kínál a szolgáltató.
- 7.3. Megrendelés módosítása: A szálláshelyfoglaló rendszerben leadott foglalás esetén annak tartalma csak a Szolgáltatóval történő írásbeli egyeztetés keretében módosítható. Az érkezési, illetve a távozási dátum megváltoztatása is módosításnak

minősül. A megérkezést követően a szolgáltatás időtartamának rövidítése már nem lehetséges, ilyen esetekben az eredetileg megrendelt teljes időszakot felszámítjuk.

- 7.4. Az előleget meghaladó szállásdíj-különbözetet, és az esetlegesen a helyszínen igénybe venni kívánt többletszolgáltatásokat, valamint az idegenforgalmi adót a kemping recepcióján kell kiegyenlíteni az érkezés napján.
- 7.5. Kérjük, hogy érkezésekor hozza magával minden foglalási dokumentumát.
- 7.6. Kempingünk a megérkezés napjáig előlegként bekérheti a teljes szállásdíjat.
- 7.7. Nyaralóházak, mobilházak és bérelhető sátrak esetében érkezéskor készpénzben kauciót kell letétbe helyezni (szállástípustól függően 10.000.-Ft - 25.000.- Ft között).
- 7.8. A kemping sorompós beléptetőrendszerrel rendelkezik, a ki-/belépéshez proxy szükséges, melynek kaucióját készpénzben kell letenni.
- 7.9. A tájékoztatásokban és a térképen szereplő kempinghely méretek kategóriát jelölnek, a tényleges méretek a kategórián belül eltérhetnek.
- 7.10. Konkrét kempinghely vagy szálláshely szám rendelése, vagy külön személyes kérés esetén minden tőlünk telhetőt megteszünk a kérés teljesítése érdekében, de azt nem tudjuk garantálni.
- 7.11. A kemping házirendje fontos szabályokat tartalmaz, ennek betartása a vendégre, valamint a vele érkező személyekre nézve kötelező. Megérkezésekor kérjük, olvassák át ezt a dokumentumot, amelyet a kempingünk honlapján, illetve a kemping több pontján kifüggesztve tettünk közzé.
- 7.12. A zavartalan kempingezés biztosítása érdekében a Yacht Kemping bejárata/kapuja 23.00-tól 06.00 óráig zárva van. Az éjszakai zárás a teljes nyitvatartás alatt érvényes. A megadott időszakokon belül az érkezés és a távozás szünetel, illetve a gépjárműforgalom tilos. A gyalogos közlekedés ez idő alatt biztosított.

8. FIZETÉSI FELTÉTELEK

A szálláshelyfoglaló rendszerben történő vásárlás során a vendég a következő fizetési módokkal fizethet:

- a) Banki átutalással előre. A banki átutalást a vendég a következő számlaszámra teljesítheti:
 - bank neve: UniCredit Bank Hungary Zrt.
 - Számlatulajdonos: Yacht Camping Üzemeltető Kft.
 - Számlaszám: 10918001-00000112-66550002

A foglalást csak abban az esetben tekintjük véglegesnek, ha az előleg legkésőbb a foglalás elküldését követő 5 naptári napon megérkezik. Ha ebben az időben az előleg nem érkezik meg, akkor a foglalást tárgytalannak tekintjük, és azt a rendszerünk külön értesítés nélkül törli.

Kérjük, hogy az átutalásnál a kapott „Foglalási számot” a közlemény rovatban megadni szíveskedjen, hogy azt be tudjuk azonosítani.

Célszerű, hogy a vendég az átutalásról e-mailben vagy postai úton részünkre másolatot küldjön.

- b) bankkártyával:

A kiválasztott szolgáltatások megrendelése után a vendéget az Unicredit Bank fizetőoldalára irányítjuk, ahol a jelenleg elérhető legbiztonságosabb, titkosítással lebonnyoltított tranzakción keresztül fizethet bankkártyájával. A vendégnek csak annyi a

dolga, hogy a fizetési mód kiválasztásánál "fizetés bankkártyával" felírára kattintson, majd a Bank fizetési szerverén a kártya számát, lejárat dátumát, valamint a hátoldalon található ellenőrzőkódot (CVC/CVV) megadja. A Bank a dombornyomott VISA és Mastercard, Visa Electron (a kártyát kibocsátó bank döntésétől függően), valamint azon Maestro kártyákat fogadja el, melyekhez ellenőrzőkód (CVC) került kibocsátásra. Amennyiben a vendég Maestro bankkártyáján ilyen nem található, érdeklődjön Bankjánál.

A kizárólag elektronikus használatra kibocsátott bankkártyákat csak abban az esetben fogadhatjuk el, amennyiben annak használatát a kártyát kibocsátó bank engedélyezi! Kérjük, érdeklődjön bankjánál, hogy az Ön kártyája felhasználható-e interneten keresztül lebonnyolítandó vásárláshoz.

c) SZÉP kártyával:

A Szolgáltató az OTP, a K&H és az MKB bank által kibocsátott Szép kártyákat fogadja el.

A kiválasztott szolgáltatások megrendelése után a vendéget a Szép Kártya szolgáltató fizetőoldalára irányítjuk, ahol a jelenleg elérhető legbiztonságosabb, titkosítással lebonnyolított tranzakción keresztül fizethet Szép kártyával. A vendégnek csak annyi a dolga, hogy a fizetési mód kiválasztásánál "fizetés Szép Kártyával" felírára kattintson, majd a szolgáltató Bank fizetési szerverén a kártya számát, lejárat dátumát, valamint – ha a Szép Kártya szolgáltató felülete megköveteli – a hátoldalon található ellenőrzőkódot megadja.

9. AZ ELÁLLÁSI JOG GYAKORLÁSA

A 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 29. § (1) bekezdés I) pontja alapján a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személyként (a továbbiakban: fogyasztó) a vendéget nem illeti meg elállási jog.

Ennek ellenére a Szolgáltató biztosítja, hogy a szállásfoglalásban megjelölt kezdőnapot megelőző 31. napig a vendég jogosult indokolás nélkül a foglalását lemondani, a Szolgáltató és a vendég között – az ÁSZF szerint – létrejött szerződéstől elállni. Ha a vendég határidőn túl él elállási jogával, akkor a megfizetett előleg összege lemondási díjnak minősül, és a lemondási díj jogcímén a Szolgáltatót illeti, tehát visszafizetésre nem kerül a vendég részére.

Ha a vendég elállási jogával a határidőben élni kíván, elállási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni (például postán vagy elektronikus úton küldött levél útján) az alábbi elérhetőségek valamelyikére:

- a Szolgáltató neve: Yacht Camping Üzemeltető Kft.
- postai címe: 8220 Balatonalmádi, Vég hely Dezső utca 18.
- e-mail címe: info@yachtcamping.hu

Ebből a célból felhasználhatja a mellékelt elállási/felmondási nyilatkozat-mintát is, melyet az **ÁSZF 1. melléklete** tartalmaz.

A vendég határidőben gyakorolja elállási jogát, ha a fent megjelölt határidő lejárt előtt elküldi elállási nyilatkozatát.

10. AZ ELÁLLÁS JOGHATÁSAI:

Ha a vendég határidőben eláll a szerződéstől, haladéktalanul, de legkésőbb az elállási nyilatkozatnak kézhezvételétől számított 14 napon belül banki átutalással visszatérítjük a

vendég által teljesített előleg teljes összegét. A visszautalás során esetlegesen felmerülő banki költségek a vendéget terhelik.

11. TÁJÉKOZTATÁS A KELLÉKSZAVATOSSÁGRÓL

Tekintettel arra, hogy szálláshelyfoglaló rendszerben kizárólag meghatározott teljesítési határnapra vonatkozó, szállásnyújtásra irányuló szerződés megkötése lehetséges, jótállási vagy termékszavatossági igény nem érvényesíthető. Ebben az esetben is megilleti azonban a fogyasztónak minősülő személyt a kellékszavatossági jog, melyről az alábbi tájékoztatást adjuk:

Milyen esetben élhet Ön a kellékszavatossági jogával?

Ön a Szolgáltató hibás teljesítése esetén a Szolgáltatóval szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

Milyen jogok illetik meg Önt kellékszavatossági igénye alapján?

Tekintettel arra, hogy szálláshelyfoglaló rendszerben kizárólag meghatározott teljesítési határnapra vonatkozó, szállásnyújtásra irányuló szerződés megkötése lehetséges, Ön a „kicserélés” vagy „kijavítás” iránti igénnyel – a szolgáltatás természetéből fakadóan – nem tud élni. Ön azonban igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy - végső esetben - a szerződéstől is elállhat.

Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Ön viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a Szolgáltató adott okot.

Milyen határidőben érvényesítheti Ön kellékszavatossági igényét?

Ön köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. Ugyanakkor felhívjuk a figyelmét, hogy a szerződés teljesítésétől számított kétéves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti.

Kivel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét?

Ön a Szolgáltatóval szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

Milyen egyéb feltétele van kellékszavatossági jogai érvényesítésének?

A teljesítéstől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Ön igazolja, hogy a szolgáltatást a Szolgáltató nyújtotta. A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után azonban már Ön köteles bizonyítani, hogy az Ön által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

12. VITARENDEZÉS

12.1. Ha a vendég a Szolgáltatóval szemben panaszt szeretne benyújtani, akkor a panaszával a következőkhöz fordulhat:

12.2. A Szolgáltatóhoz a következő elérhetőségeken

a) személyesen: 8220 Balatonalmádi, Véghely Dezső utca 18.

b) telefonon: 0688584101, 06307422146

c) e-mailben: info@yachtcamping.hu

12.3. A jegyzőhöz a következő elérhetőségeken:

a) település: Balatonalmádi

- b) postacím: 8220 Balatonalmádi, Széchenyi sétány 1.
- c) e-mail cím: jegyzo@balatonalmadi.hu
- d) telefon: +36 88 542 412
- 12.4. A lakóhelye szerint illetékes Kormányhivatalhoz. (elérhetőségek a https://fogyasztovedelem.kormany.hu/#/fogyasztovedelmi_hatosag oldalon található).
- 12.5. A Békéltető testülethez:
- a) Veszprém Megyei Békéltető Testület Címe: 8200 Veszprém, Radnóti tér 1. (Fsz. 115-116.) Telefonszáma: (88) 814-121; (88) 814-111 Fax száma: (88) 412-150 Elnök: Dr. Herjavec Klára Honlap cím: www.bekeltetesveszprem.hu ; www.veszpremikamara.hu/a-bekelteto-testuletrol E-mail cím: info@bekeltetesveszprem.hu .
- b) a vendég lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testülethez (elérhetőségei: https://fogyasztovedelem.kormany.hu/#/bekelteto_testuletek oldalon található) A békéltető testületek adatait a jelen **ÁSZF 2. melléklete** is tartalmazza.
- A Szolgáltatót a békéltető testületi eljárásban a jogszabály alapján együttműködési kötelezettség terheli. A Szolgáltató az eljárás megindulása esetén igénybe veszi a békéltető testületi eljárást.
- 12.6. Bírósághoz a Polgári Törvénykönyv és a Polgári perrendtartás rendelkezéseinek megfelelően.
- 12.7. Ha a vendég szokásos tartózkodási helye Magyarországtól eltérő uniós tagállamban van, a Szolgáltatóval szembeni jogvitája esetén az Európai Bizottság által működtetett online vitarendezési platformot is igénybe veheti a vitarendezési eljárás lebonyolítása érdekében. Az online vitarendezési platform a következő linken érhető el: <http://ec.europa.eu/odr>.

13. EGYÉB JOGI INFORMÁCIÓK

- 13.1. A weboldal egésze szerzői műnek minősül, így különösen a szálláshelyfoglaló rendszerben megjelenítésre kerülő dokumentumok, információk, képek, ábrák, továbbá a szálláshelyfoglaló rendszerben megjelenítésre kerülő képi összetevői is jogi oltalom alatt állnak a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény és a szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény alapján.
- 13.2. A szálláshelyfoglaló rendszer internetes címe (elnevezése) szerzői jogi védelem alatt áll, felhasználása – a hivatkozás kivételével – a Szolgáltató írásos hozzájárulásával lehetséges.
- 13.3. Az ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekre, valamint az ÁSZF értelmezésére a magyar jog az irányadó.
- 13.4. A Szolgáltató egyoldalúan jogosult az ÁSZF megváltoztatására, mely változtatás a szálláshelyfoglaló rendszer oldalán történő közzététellel lép hatályba. A módosítások nincsenek hatással a hatálybalépést megelőzően kötött szerződésekre (nincs visszaható hatály).
- 13.5. Az ÁSZF jelen szövege a következő időponttól hatályos: 2023. február 24.

Yacht Camping Üzemeltető Kft.